

Obchodní podmínky Bagniari

Jmenuji se Mgr. Katarína „Bagniari“ Baniarová, založila jsem společnost Bagniari s.r.o., která sídlí na adrese Lidická 700/19, 602 00 Brno – Veveří, IČO: 086 40 840 a je zapsaná u Krajského soudu v Brně, sp. zn. C 114616 („Bagniari“, „já“). Kromě této společnosti také provozuji portál Bagniari, který se nachází na stránce www.bagniari.com („web“). Pomáhám ženám s obnovováním jejich zdraví a naplňováním jejich skutečného potenciálu.

Nejenom, že se na mých stránkách můžete dozvědět informace ohledně zdraví žen, přečíst si blog nebo poslechnout podcast, můžete si tu (podle aktuální nabídky, kterou najdete na webu) také objednat online webináře, programy, individuální konzultace, zakoupit lístek na přednášku, zaregistrovat se na workshop, vícedenní akci nebo objednat zboží – e-booky nebo klasické offline knížky („produkty“). Mé produkty vám poskytují podle těchto obchodních podmínek. Může se stát, že si některé podmínky spolu domluvíme odchylně. V takovém případě má naše dohoda přednost před těmito obchodními podmínkami.

Kdykoliv mne můžete kontaktovat na e-mailové adrese bagniari@bagniari.com, tel. č. +420 773 583 622 nebo písemně na adrese sídla Bagniari.

1 Co je všem produktům při objednávání společné?

- Mé produkty si můžete objednat prostřednictvím mého webu. Popis i cenu najdete u daného produktu, pokud u produktu uvedena cena není, určitě mi napište, sdělím vám ji na základě vaší poptávky individuálně.
- Pokud je u produktu uvedena taková cena, u níž je patrné, že se jedná o chybu v psaní (číslech), není tato cena závazná a smlouva není uzavřena.
- Pokud jde produkt na webu přímo objednat, po kliknutí na objednávací tlačítko se vám rozbolí **objednávkový formulář**.
- Při vyplňování uvádějte všechny údaje správně a pravdivě.
- Zaplatit můžete kartou online nebo bezhotovostním bankovním převodem, vždy podle uvedených platebních podmínek.
- Při volbě bezhotovostního převodu vám na e-mailovou adresu zašlu údaje k platbě. Váš závazek uhradit cenu produktu je v takovém případě splněn okamžikem připsání příslušné částky na můj účet.
- Fakturu vám vystavím a zašlu elektronicky e-mailem, pokud mi nedáte vědět, že ji potřebujete vystavit a doručit v listinné podobě. Nejsem plátcem DPH. Ceny u produktů jsou uvedeny bez DPH.

Níže se, prosím, seznamte s podmínkami týkajícími se jednotlivých produktů.

2 ONLINE WEBINÁŘE A PROGRAMY

ONLINE WEBINÁŘE

1. Vaší objednávkou webináře je mezi námi uzavřená smlouva. K jejímu naplnění je potřeba, abyste za webinář zaplatili. Po obdržení platby od vás vám umožním přihlášení do členské sekce, kde vám bude záznam webináře zpřístupněn. U platby kartou to může být prakticky hned, u platby převodem to bude pravděpodobně pár dní trvat, v závislosti na podmínkách našich bank.
2. Některé webináře mohou být zveřejněny poprvé – v takovém případě budou probíhat naživo a budete mít možnost klást mi otázky. Z principu bude takový webinář nahráván, vezměte to, prosím, na vědomí. Webináře naživo se neopakují – je potřeba sledovat web nebo mé sociální sítě, kde případně zveřejním plánovaný termín dalšího konání webináře naživo.
3. Online webinář vám bude prostřednictvím vygenerovaného odkazu dostupný po neomezenou dobu.

ONLINE PROGRAMY

4. Podobně jako objednání online webináře funguje i objednání online programu. Po obdržení platby od vás na můj účet vám bude umožněno přihlášení do členské sekce, kde vám bude zpřístupněn obsah programu.
5. Co je konkrétně obsahem daného programu si můžete přečíst na mých webových stránkách.

CO JE OBĚMA SPOLEČNÉ?

6. Online webinář i program je určen jen pro vaší osobní potřebu.
7. Online webinář a obsah programu nestahujte, nekopírujte, neupravujte, nezasahujte do zdrojových souborů. Také je zakázáno jej dál šířit, například promítáním nebo přeposíláním vašeho odkazu. Pokud byste webinář nebo program používali jinak než pro osobní užití, došlo by k porušení autorských práv jak Bagniari, tak mých dodavatelů. Takové jednání monitoruji a vždy právně řeším.

3 WORKSHOPY, PŘEDNÁŠKY, VÍCEDENNÍ AKCE

1. Konkrétní obsah offline workshopů, přednášek nebo vícedenních akcí („**offline akce**“) najdete vždy na mých stránkách.
2. Offline akce si můžete buď objednat prostřednictvím formuláře na mých stránkách anebo se s vámi mohu po vaší poptávce domluvit na objednání offline akce prostřednictvím e-mailu. Odeslání vyplněného formuláře nebo e-mailu potvrzujícího objednání offline akce považuji za váš návrh k uzavření smlouvy.
3. Přijetí objednávky offline akce vám potvrdím na vámi vyplněný e-mail, čímž mezi námi dojde k uzavření smlouvy.

4. Abyste se mohli offline akce účastnit, je nutné uhradit **registrační poplatek**.
5. Pokud se rozhodnete svou registraci nebo již potvrzenou objednávku na offline akci **zrušit**, napište mi nebo zavolejte na kontakty uvedené nahoře.
6. Obecně jsou storno poplatky za zrušení registrace nebo potvrzené objednávky na **workshop nebo vícedenní akci** (v případě přednášek žádné poplatky nevracíme) následující:
 - a. do 4 týdnů před konáním workshopu nebo vícedenní akce vám vrátím 100 % jejich ceny nebo si můžete vybrat jiný termín;
 - b. do 2 týdnů před konáním workshopu nebo vícedenní akce vám vrátím 50 % jejich ceny nebo si můžete vybrat jiný termín;
 - c. méně než 14 dní před konáním workshopu nebo vícedenní akce je storno poplatek ve výši 100 % jeho ceny, tedy vrácena nebude žádná částka.
7. Storno poplatky můžeme individuálně upravit u daného produktu, informaci o tom naleznete na prodejní stránce produktu (můžeme je např. rozšířit i na přednášky, u daného workshopu/vícedenní akce je neposkytnout nebo upravit jejich výši/lhůtu).
8. V případě zrušení registrace nebo potvrzené objednávky vám vrátím cenu workshopu nebo vícedenní akce sníženou o příslušný storno poplatek, a to do 14 kalendářních dní od zaslání potvrzení o tom, že jsem přijala informaci o zrušení a číslu účtu, na který mám částku poslat.
9. Vezměte, prosím, na vědomí, že mohu **změnit** termín nebo místo konání offline akce. Pokud k tomu dojde, budu vás kontaktovat na vámi uvedený e-mail s tím, že můžete požadovat vrácení ceny, pokud jste ji již zaplatili anebo si vybrat jiný termín daného typu offline akce, pokud na akci bude ještě volno.
10. Veškeré materiály, které během offline akce obdržíte jsou určeny k osobnímu užití. Pokud byste materiály používali jinak než pro osobní užití, došlo by k porušení autorských práv jak Bagniari, tak mých dodavatelů. Takové jednání monitoruji a vždy právně řeším.

4 INDIVIDUÁLNÍ KONZULTACE

1. Individuální konzultaci si můžete objednat prostřednictvím rezervačního formuláře.
2. Po zvolení vhodného termínu budete přepojeni na platební bránu, kde můžete konzultaci prostřednictvím karty zaplatit. V následujícím kroku vás poprosím o vyplnění údajů, které potřebuji proto, abych se mohla řádně připravit na naší konzultaci. Zaplacením nevzniká nárok na rezervaci termínu konzultace – rezervaci termínu vám potvrdím e-mailem po zaplacení částky a po vyplnění údajů potřebných pro poskytnutí konzultace. Poté vám zašlu potvrzení o rezervaci, čímž je mezi námi uzavřena smlouva.
3. Pokud máte konzultaci rezervovanou a zrušíte ji méně než 24 hodin před její realizací, částka uhrazená za konzultaci vám nebude vrácena a propadá mi jako paušální náhrada rezervovaného času.

4. Pokud částku uhradíte, ale já vám rezervaci termínu z jakéhokoliv důvodu odmítnu, domluvím se s vámi na vrácení již zaplacené částky.

Během žádosti o rezervaci vyplňujete osobní údaje, podívejte se na podrobnosti na hlavní stránce bagnari.com, kde si otevřete soubor Zásady práce s osobními údaji Bagnari dole v patičce webu.

5 ZBOŽÍ

1. Má stránka obsahuje všechny potřebné informace o prodávaném zboží. V současné době jsou to e-booky, ale mohou to být i klasické knížky, případně můžu v budoucnu sortiment rozšířit/zúžit.
2. Zboží si můžete pořídit prostřednictvím objednávkového formuláře, který obsahuje zejména informace o zboží, ceně, způsobu úhrady ceny a požadovaném způsobu dodání zboží a o nákladech s tím spojených. Na základě těchto informací je vytvořena objednávka.

E-BOOKY (MANUÁLY)

V případě e-booku je v momentě odeslání vaší objednávky mezi námi uzavřena kupní smlouva a k jejímu naplnění je potřeba, abyste uhradili kupní cenu. Po obdržení platby od vás vám zakoupený obsah zpřístupním – buď vám e-book rovnou zašlu anebo vám umožním přihlášení do členské sekce (podle vámi zvolené varianty), kde vám bude obsah zpřístupněn. U platby kartou to může být prakticky hned, u platby převodem to bude pravděpodobně pár dní trvat, v závislosti na podmínkách našich bank.

FYZICKÉ ZBOŽÍ

Jak probíhá objednávka?

1. Vystavením zboží vás pouze informuji o jeho podrobnostech, vlastnostech a ceně. Aby mezi námi mohla vzniknout kupní smlouva, musím vaši objednávku potvrdit – nemám tak povinnost ohledně vámi objednaného zboží kupní smlouvu uzavřít (nepoužije se ust. § 1732 odst. 2 občanského zákoníku).
2. Poté, co obdržím a potvrdím vaši objednávku, vám na uvedený e-mail zašlu potvrzení, že se objednávka vyřizuje. Tímto okamžikem mezi sebou uzavíráme kupní smlouvu – tedy v momentě, kdy vám takovou potvrzující zprávu doručím. Pokud bude charakter objednávky neobvyklý (např. vysoká cena či vysoké množství), můžu vás požádat o dodatečné potvrzení objednávky. V takovém případě bude kupní smlouva uzavřena ve chvíli, kdy obdržím potvrzení této objednávky.

Co nastane po objednávce?

3. Zboží vám dodám do 30 dnů od uzavření kupní smlouvy. Vyhrazuji si právo od smlouvy odstoupit v případě, že objednané zboží nebude na skladu a ani nebude do 30 dnů od uzavření kupní smlouvy naskladněno.

4. Zboží máte povinnost převzít. Pokud ho nepřevzmete, mohu to považovat za odstoupení od smlouvy. V takovém případě vám vrátím částku, kterou jste mi za zboží a jeho případné doručení k vám zaplatili, vezměte však na vědomí, že náklady spojené se zasláním zboží zpět ke mne po vás mohu chtít uhradit – jsem v takovém případě oprávněna tuto částku jednostranně započíst proti kupní ceně.
5. Zjevné poškození zboží nebo jeho obalu při doručování ihned řešte s dopravcem a případné nedostatky sepište do předávacího protokolu. Takové zboží totiž nemusíte od dopravce převzít. Poškození, prosím, zdokumentujete a dejte mi o něm vědět.

6 ČLENSKÁ SEKCE

1. U některých produktů získáváte jejich zakoupením i přístup do členské sekce.
2. K vytvoření platného členského účtu je potřeba, abyste se do členské sekce registrovali.
3. Přístup do členské sekce je pouze pro vás – umožnění využívání členského účtu třetím osobám nepovoluji.
4. Pokud zjistím, že porušujete tyto obchodní podmínky nebo případně jiné podmínky, které si spolu domluvíme, mám právo vám členský účet zrušit. Můžete tak přijít o přístup k zakoupenému obsahu.
5. Nezapomeňte, že veškerý obsah vám zpřístupněný v členské sekci je určen pro vaše osobní užití (nedomluvíme-li se písemně jinak). Pokud byste tento obsah používali jinak než pro osobní užití, došlo by k porušení autorských práv jak Bagniari, tak mých dodavatelů. Takové jednání monitoruji a vždy právně řeším.
6. Obsah vám zpřístupněný v členské sekci nestahujte, nekopírujte, neupravujte, nezasahujte do zdrojových souborů. Také je zakázáno jej dál šířit, například promítáním nebo přeposíláním příslušných odkazů. Takové jednání monitoruji a vždy právně řeším.

7 GARANCE VRÁCENÍ PENĚŽ

1. Garanci vrácení peněz poskytují pouze u produktů, u kterých je to výslovně uvedeno.
2. Garance vrácení peněz znamená, že máte možnost do 30 dní odstoupit od smlouvy pro případ, že s produktem nebudete spokojeni či zjistíte, že zakoupený produkt pro vás není vhodný.
3. Své odstoupení s prokázáním zakoupení (kopií faktury, dnem nákupu) řádně popište a zašlete na adresu bagniari@bagniari.com.
4. Do 30 dní od doručení kompletního odstoupení od smlouvy vám vrátím částku, kterou jste za produkt zaplatili, a to stejným způsobem, jakým jsem platbu od vás přijala. Po obdržení odstoupení vám bude automaticky deaktivován přístup k produktu.

8 OPAKOVANÉ PLATBY

1. U některých produktů umožňuji koupi prostřednictvím opakovaných plateb. U produktů to musím výslovně uvést. Podrobnosti o opakovaných platbách uvádím u daného produktu.
2. Na produkt máte nárok řádnou a včasnou úhradou všech dílčích opakovaných plateb.
3. Produkt vám zpřístupním po obdržení vaší první opakované platby. Pokud jde o produkt s garancí vrácení peněz, počítá se 30denní lhůta od uhrazení první opakované platby.
4. Pokud budete v prodlení s úhradou dílčí opakované platby více jak 1 den po její splatnosti, mohu vám pozastavit přístup k produktu (příp. do členské sekce). Poté, co od vás opakovanou platbu obdržím, vám přístup k produktu obnovím.
5. Pokud neuhradíte opakovanou platbu po dobu déle než 10 dní od její splatnosti, považuji to za podstatné porušení smlouvy a mohu od naší smlouvy odstoupit. Tím přijdete o přístup do členské sekce, a tedy i o přístup k produktu.
6. Pokud byly součástí produktu i konzultace nebo webináře nebo jiné produkty s konkrétním termínem, které mají proběhnout v době, kdy vám byl zamezen přístup do členské sekce z důvodu neuhrazení, byť jediné, dílčí opakované platby, nemám povinnost vám zajistit náhradní plnění.

9 ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

1. Možnosti a podmínky odstoupení od smlouvy se ve vztahu ke mně uplatní pouze tehdy, pokud nakupujete jako **spotřebitel**. To znamená, že smlouvu se mnou uzavíráte mimo rámec své podnikatelské činnosti.
2. Podle občanského zákoníku má spotřebitel obecně právo odstoupit od smlouvy uzavřené prostřednictvím internetu do 14 dnů od převzetí plnění.
3. Některé mé produkty jsou ale specifické a platí pro ně specifická pravidla – **důkladně** se s nimi, prosím, **seznamte**:

Online webináře Online programy E-booky	<p>V případě online webinářů, programů a e-booků se jedná o digitální obsah, který není dodáván na hmotném nosiči, a podle zákona tedy nemáte vždy právo na odstoupení od smlouvy.</p> <p>Nejde uplatnit právo odstoupení od smlouvy o dodání digitálního obsahu, pokud souhlasíte s dodáním webináře nebo e-booku před uplynutím lhůty k odstoupení. Mé webináře, programy a e-booky jsou digitálním obsahem. Uzavřením těchto obchodních podmínek <u>souhlasíte s tím, že vám bude webinář/program/e-book zpřístupněn, a tedy dodán ihned po zaplacení ceny, ještě v době před uplynutím 14 dnů.</u> Tím však ztrácíte možnost od smlouvy odstoupit.</p>
--------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<p>Individuální konzultace</p>	<p>Pokud si objednáte individuální konzultaci s termínem (nebo si dohodnete se mnou termín), který je dřívější, než uplyne vaše 14denní lhůta pro odstoupení, dáváte tím svůj <u>výslovný souhlas, abych vám plnění – konzultaci – poskytl ještě před uplynutím vaší lhůty pro odstoupení</u> a tím možnost odstoupení ztrácíte.</p>
<p>Workshopy Přednášky Více denní akce</p>	<p>V případě, že jste si zakoupili vstupenku nebo místo na offline akci, na kterou se nakonec rozhodnete nejít, podle zákona nemáte v takovém případě nárok na vrácení kupní ceny (protože se jedná o využití volného času s konkrétně určeným termínem, od takové koupě nejde odstoupit). Vstupenky nebo místo na offline akci jsou však přenositelné – v případě vaší neúčasti je můžete někomu prodat nebo darovat. Dejte mi o tom, však, prosím vědět, ať vás na akci mohu pustit.</p> <p>V případě workshopů a více denních akcí nabízím storno podmínky. Podívejte se na ně výše.</p>
<p>Fyzické zboží</p>	<p>Pro fyzické zboží platí výše uvedené obecné pravidlo (tedy že máte jakožto spotřebitel právo odstoupit od kupní smlouvy uzavřené přes internet do 14 dnů od převzetí zboží).</p> <p>O odstoupení mne musíte informovat – e-mailem nebo dopisem. Napište mi, co a kdy jste u mne kupovali, jaké bylo číslo objednávky a jak a kam vám mám poslat peníze zpět. Můžete použít vzorový formulář dostupný zde.</p> <p>Bezodkladně po předání nebo alespoň prokázání vrácení zboží vám vrátím částku odpovídající ceně zboží a zaplaceným nákladům na jeho dodání, a to stejným způsobem, jakým jsem platbu od vás přijala.</p> <p>Pro vrácení částky mám až 14 dnů od vašeho odstoupení, budu ale potřebovat doklad o tom, že zboží bylo vypraveno zpět ke mně.</p> <p>Zboží mi můžete zaslat nebo předat na adresu Stržanov 14, 591 02 Žďár nad Sázavou.</p> <p>Zboží musíte vrátit kompletní, nejlépe v původním obalu, nesmí jevit známky opotřebení či poškození. Mám právo ve výše uvedené lhůtě posoudit, zda je vrácené zboží nepoškozené, neporušené a nepoužité a zda jste nezpůsobili snížení hodnoty zboží jiným nakládáním, než je s ohledem na povahu a vlastnosti zboží nutné. Pokud mi vrátíte zboží poškozené nesprávným zacházením, mohu vrácenou kupní cenu ponížít o částku odpovídající poškození (jakožto náhradu za snížení hodnoty zboží).</p> <p>Náklady na vrácení zboží ke mně nesete vy.</p>

Poučení pro spotřebitele

1. Podle spotřebitelských zákonů máte právo na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu plynoucího ze smlouvy mezi námi. V takovém případě se můžete obrátit na Českou obchodní inspekci (Ústřední inspektorát – oddělení ADR, Štěpánská 15, 120 00 Praha 2, email: adr@coi.cz, web: adr.coi.cz). Mimosoudní řešení spotřebitelského sporu se zahajuje jen na váš návrh, a to v případě, že se se mnou spor nepodařilo vyřešit přímo. Návrh jde podat nejpozději do 1 roku ode dne, kdy jste u mne uplatnili poprvé své právo, které je předmětem sporu. Řešit spor můžete i online prostřednictvím platformy ODR dostupné tady.
2. Veškeré náklady na používání komunikačních prostředků, které vám vznikly v souvislosti s jednáním o uzavření smlouvy a s vytvářením objednávky, si hradíte sami. Tyto náklady se neliší od základní sazby a nejsou mnou nijak zpoplatněny.

10 REKLAMACE

Chcete reklamovat offline akci, online webinář, program, e-book nebo individuální konzultaci?

1. V tom případě jde o reklamaci **služeb** (resp. online webinář, program a e-book jsou digitálním obsahem, ale použijeme na ně pro případ reklamací tuto část).
2. Pokud máte za to, že mnou poskytnutá služba má vadu (rozsahem nebo kvalitou neodpovídá smluveným podmínkám), máte právo ji reklamovat. Pokud je vada odstranitelná, můžete chtít buď opravu, doplnění nebo slevu. Pokud vadu odstranit nejde a produkt proto nejde používat, můžete odstoupit od smlouvy, anebo chtít slevu.
3. Vezměte ale, prosím, na vědomí, že důvodem k reklamaci nemůže být to, že poskytnutá služba neodpovídá vašemu subjektivnímu očekávání.
4. S reklamací se obraťte na mé kontaktní údaje uvedené na webu. K reklamaci uveďte službu, které se reklamační týká, vaše kontaktní údaje, popis vady a požadavek na způsob vyřízení reklamační.
5. Při uplatnění reklamační ode mne obdržíte potvrzení – reklamační protokol, kde je uvedeno, kdy byla reklamační uplatněna, co je jejím obsahem a jaký způsob vyřízení reklamační požadujete.
6. Reklamaci vyhodnotím bezodkladně, nejpozději do 30 kalendářních dnů (jste-li spotřebitelem). Poskytnu vám potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamační, o případné opravě, o době trvání reklamační, případně zdůvodním, proč reklamační zamítám.

Chcete reklamovat fyzické zboží?

1. S reklamací se obraťte na mé kontaktní údaje uvedené na webu. K reklamací uveďte zboží, kterého se reklamační týká, vaše kontaktní údaje, popis vady a požadavek na způsob vyřízení reklamační.

2. Vadné zboží zašlete spolu s reklamačním formulářem na adresu Stržanov 14, 591 02 Žďár nad Sázavou. Zboží musí být vhodně zabaleno (aby nedošlo k jeho poškození), musí být čisté a kompletní.
3. Při uplatnění reklamace ode mne obdržíte potvrzení – reklamační protokol, kde je uvedeno, kdy byla reklamace uplatněna, co je jejím obsahem a jaký způsob vyřízení reklamace požadujete.
4. Podle své volby můžete požadovat u vady, která je podstatná dodání nové nebo chybějící věci, bezplatnou opravu, přiměřenou slevu nebo vrácení ceny na základě [odstoupení od smlouvy](#). U vady, která je nepodstatná, máte nárok na odstranění vady anebo přiměřenou slevu.
5. Pokud prokáží, že jste před převzetím o vadě zboží věděli nebo ji sami způsobili, nemusím vašemu nároku vyhovět.
6. Reklamaci vyřídím bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů (jste-li spotřebitelem), pokud se spolu nedohodneme na delší lhůtě. Poskytnu vám potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace, o případném provedení opravy, o době trvání reklamace, případně zdůvodním, proč reklamaci zamítám.
7. Pokud jste spotřebitelem, pak vám náklady, které vynaložíte na reklamaci, proplatím (a to nejvyšší možné náklady). O proplacení těchto nákladů mne požádejte bez zbytečného odkladu, nejpozději do jednoho měsíce od konce lhůty pro uplatnění reklamace.

11 ZÁVĚREM

1. Naše vztahy se řídí právním řádem České republiky, a to i kdyby obsahovaly mezinárodní prvek.
2. Pokud jakýmkoliv způsobem podstatně porušíte tyto podmínky (např. budete neoprávněně užívat autorský obsah), mohu od naší smlouvy odstoupit, což může mít za následek deaktivaci vašeho přístupu do členské sekce, a tedy i ztrátu přístupu k zakoupenému obsahu. V takovém případě nerefunduji již zaplacenou částku (zakoupený obsah jste již mohli zkonsumovat).
3. Mé produkty (které mohou obsahovat i informace od třetích osob) slouží pouze pro **informační účely** a neslouží jako náhrada lékařské či jakékoliv jiné odborné pomoci. Informace vám poskytují s maximální pečlivostí a starostí, učinit rozhodnutí ohledně vašeho životního směřování však poté musíte každý sám. Proto prosím o pochopení, že za **nesprávné vyhodnocení** informací poskytnutých v rámci mých produktů (i za na to navazující rozhodnutí) jednotlivcem **nemohu odpovídat**.
4. Veškerá práva k mým webovým stránkám a obsahu webových stránek nebo kurzů, a to hlavně autorská práva k obsahu, včetně grafik, videí, ochranných známek, log, know how a další, náleží Bagniari a bez mého souhlasu je zakázáno tyto prvky jakkoliv šířit či kopírovat. Takové jednání monitoruji a vždy právně řeším.
5. Může se stát, že z důvodu údržby softwaru nebo online výpadků způsobených technickými obtížemi (i třetích stran) bude můj web, a tedy i produkty dočasně nedostupné. Takové případy však budou zcela výjimečné a Bagniari za tyto ojedinělé výpadky nerefunduje uhrazenou cenu. Vždy budu dělat maximum pro 100% funkčnost a dostupnost mých produktů.

6. Tyto podmínky mohou v nezbytném rozsahu měnit, a to hlavně kvůli změně zákonů nebo funkcí webu.
Na již přijaté podmínky (a tedy uzavřené smlouvy) nebude mít taková změna vliv.

V Brně dne 15. 3. 2021